

2024 年 8 月 6 日
アルプス技研グループ健康保険組合
(業務委託先)株式会社バリューHR

アルプス技研グループ健康保険組合被保険者情報漏えいのお知らせとお詫び

このたび、アルプス技研グループ健康保険組合（以下「当組合」）の健康保険組合業務を受託している株式会社バリューHR（以下「委託先」）が、当組合の被保険者情報を誤って漏えいさせたことが判明しました。

本事案は、既に是正措置を講じており二次被害の可能性はございません。

関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけし、信頼を損なう結果となりましたことに対し深くお詫び申し上げます。

この事態を真摯に受け止め、委託先には情報管理体制の強化、従業員の教育・指導の徹底などを図るよう指示を出しました。皆様の信頼回復に向けて最大限の努力を続けていく所存でございます。何卒、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 発生事案の概要

2024 年 7 月 9 日：委託先担当者が当組合の個人情報が含まれるデータを他顧客（以下「A 健保」）の専用フォルダへ誤って保存。

このため、A 健保の特定の担当者 3 名が当組合の個人情報を閲覧可能な状態となっていた。

2024 年 7 月 10 日：委託先が A 健保の担当者から連絡を受け、漏えいの事実を確認。

ただちに委託先が当該データを削除した。

<漏えいした個人情報と対象者>

1) 被保険者氏名、記号、番号／6,023 名

2) 被保険者氏名、住所／44 名

保険給付申請に必要な書類のご案内および保険給付各種申請書等を送付した方

対象送付期間：2023 年 6 月 20 日付～2024 年 7 月 9 日付

3) 被保険者氏名、保険給付申請にかかる情報／37 名

一部不支給通知を送付した方 ※要配慮個人情報（病名等）は含まれていません

対象送付期間：2023 年 8 月 18 日付～2024 年 7 月 17 日付

2. 二次被害およびそのおそれの有無

以下の理由により、二次被害がないことを確認しております。

- ◆ 発覚後、速やかに当該データを削除したこと。
- ◆ A 健保によるデータの複製が行われていないこと。

3. 本件に関するお問い合わせ先

本件に関してご不安な点やご不明な点がございましたら、下記のお問い合わせ窓口までご連絡ください。

<本件照会先>

株式会社バリューHR アルプス技研グループ健保 特設窓口

TEL：03-5990-2066

受付時間：10時～17時（土日祝日・年末年始を除く）

皆様には多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを、改めてお詫び申し上げます。
今回の件を厳粛に受け止め、当組合および委託先共に情報管理の徹底をより一層強化してまいります。

以上